

# Nuevas políticas de pago y cancelación

## VIK CHILE

---

### TEMPORADA SHOULDER

1 de Mayo al 30 de  
septiembre 2024  
(inclusive)

### TEMPORADA MEDIA

1 al 30 de abril 2024  
+ 1 al 31 de octubre  
2024

### TEMPORADA ALTA

1 de Noviembre 2023  
al 31 de marzo 2024  
(excepto PEAK SEASON)

# CANCELACIONES

## TEMPORADA SHOULDER

Hasta 30 días antes del in se puede cancelar la reserva con penalidad del 25%. El dinero restante queda a crédito para una futura estadía. No hay reembolsos.

Entre 29 y 15 días antes del in: se puede cancelar la reserva con penalidad del 50%. El dinero restante queda a crédito para una futura estadía. No hay reembolsos. Cancelaciones solicitadas 14 o menos días antes del in: 100% de penalidad.

## TEMPORADA MEDIA

Hasta 60 días antes del in se puede cancelar la reserva con penalidad del 25%. El dinero restante queda a crédito para una futura estadía. No hay reembolsos.

Entre 59 y 45 días antes del in: se puede cancelar la reserva con penalidad del 50%. El dinero restante queda a crédito para una futura estadía. No hay reembolsos. Cancelaciones solicitadas 44 o menos días antes del in: 100% de penalidad.

## TEMPORADA ALTA

Hasta 90 días antes del in se puede cancelar la reserva con penalidad del 25%. El dinero restante queda a crédito para una futura estadía. No hay reembolsos.

Entre 89 y 60 días antes del in: se puede cancelar la reserva con penalidad del 50%. El dinero restante queda a crédito para una futura estadía. No hay reembolsos. Cancelaciones solicitadas 59 o menos días antes del in: 100% de penalidad.